

Konflikthåndtering - mægling

Hvad er konflikthåndtering.

Sådan kan du få en mægling.

Mæglere på Herningvej Skole

Mægling er en måde at løse konflikter på.





Konflikter er en naturlig del af livet, når mennesker er sammen. Men konflikter, der ikke løses på en konstruktiv måde, forstyrrer evnen til at koncentrere sig og lysten til at gå i skole.



Konflikter, som løses, kan skabe god udvikling.

Ved at få de elever, der er kommet i konflikt, til at tale sammen, og bruge konflikten konstruktivt, kan man finde løsninger, alle har det godt med.



Mægling er en måde at løse konflikter på. Her hjælper en upartisk tredjeperson parterne med selv at finde en løsning, som de er tilfredse med. Det foregår meget struktureret ved hjælp af nogle spilleregler, der er aftalt på forhånd.

SPILLEREGLER:

Mæglingens møde er struktureret i tre dele, hvor første del er **redegørelse (fase 1 – 3)**, anden del er **løsninger (fase 4 og 5)**, og tredje del er **aftale mellem parterne (fase 6)**.

1. fase: Mæglerens velkomst - åbning

Mægleren byder velkommen og forklarer, hvad mægling er, forløbet, mæglerens rolle samt nævner eventuelt nogle spilleregler for mødet.

2. fase: Parternes redegørelse

Parterne fortæller på skift, hvordan de hver især oplever konflikten. Formålet er, at få parterne til at lytte til hinanden og acceptere forskelle i oplevelsen. Mægler spørger til følelser, behov, interesser og bekymringer for at komme ind til basale menneskelige behov som at blive lyttet til, forstået, imødekommet, anerkendt, set, osv.

3. fase: Problemafgrænsning/problemformulering

Ved fælles hjælp og styret af mægleren bliver parterne enige om de fælles, konkrete problemer og emner, der skal arbejdes med i mæglingen og findes løsninger på.

4. fase: Løsningsforslag

Parterne kommer med så mange løsningsforslag som muligt uden, at de enkelte forslag vurderes. Mægler noterer eventuelt forslagene op for at hjælpe til med overblikket.

5. fase: Forhandling

Parterne gennemgår og vurderer de opstillede forslag med mægler som forhandlingsleder. Mægler skal drage omsorg for, at forslag skal imødekomme parternes behov, anliggender og bekymringer.

6. fase: Aftale

Parterne indgår konkrete aftaler, der kan omsættes til handling, og mæglingens møde afrundes. Mægler sikrer, at begge parter er indforstået med aftalerne og er trygge ved situationen.

Efter mæglingens møde/forløbet

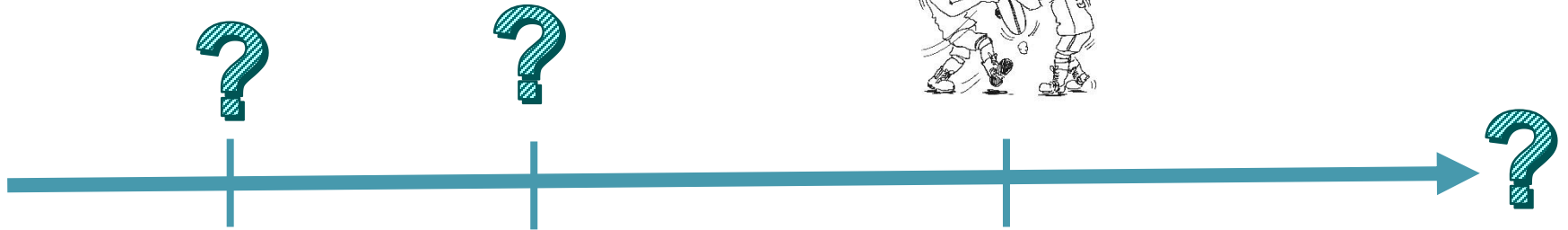
Der aftales et eventuelt opfølgingsmøde.

Andre med relation til konflikten kan ifølge aftale med parterne informeres om aftaleindholdet. Mægler orienterer om konflikthåndteringen i "Klasselog" og i "Kontaktbogen".

Der er som regel tale om en misforståelse.

Sproglig misforståelse

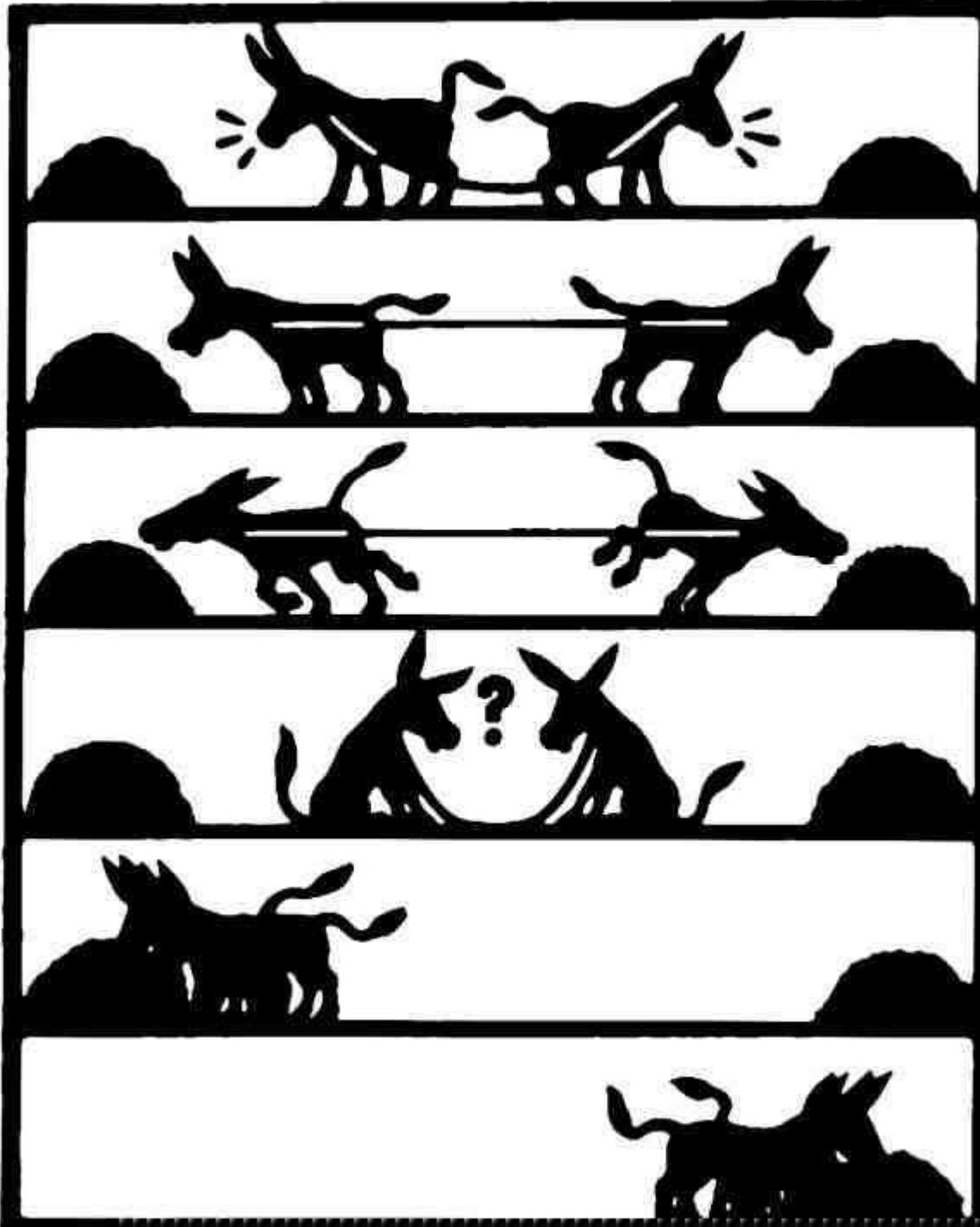
Misforståelse i forhold til hensigt med handling



1. Redegørelse

2. Løsninger

3. Aftaler



WIN - WIN

Målet med mægling er at skabe løsninger, som begge parter (alle) kan være tilfredse med, og ikke kun den ene part i konflikten.

Det kaldes også for "vinderprincippet" – at begge parter vinder i situationen.

Der er ingen, der bliver tabere.

Principper for mægling

Se "[Principper for mægling](#)" på Skoleporten i menuen [Forældre] – [Skolebestyrelsen] – [Principper og retningslinjer]

- Frivilligt
- ÷ Ulvesprog. + Girafsprog
- Tavshedspligt/fortrolighed - De, der har en konflikt, ejer konflikten
- Mægler er neutral
- Parterne er eksperter på egne konflikter.
- Mægling er et møde med udviklingsmuligheder
- Respekt for forskellige oplevelser
- Fokus på fremtiden
- Løsninger for alle (vinderprincippet)

Sådan kan du få en mægling

Ønsker du en mægling, kan du:

- Giv besked til din klasselærer, som sørger for, at du får en mægling.
- Gå på kontoret og få sekretærene til at booke en tid ved en mægler.
- Få dine forældre til at kontakte klasselærer/skolens sekretærer på kontoret, så du kan få en mægling.

Inden mæglingen finder sted, skal mægler sikre sig, at begge parter i konflikten ønsker at indgå i mæglingen.

Det er frivilligt for parterne i en konflikt at deltage i et mæglingsforløb. Det er viljen til dialog og løsninger hos de konfliktende parter, der skal være drivkraften. Det skal understreges, at elever i skolen ikke selv kan vælge, hvorvidt konflikten skal håndteres. Det skal den. Mægling er et frivilligt tilbud. Fravælges det, træffer voksne autoriteter afgørelser.

Efter mæglingen skriver mægleren besked i AULA til børnenes forældre og klasselærere og orienterer dem om mæglingen og indgåede aftaler. Evt. oplyses også om tidspunkt for opfølgingsmøde.

Mæglere på Herningvej Skole

Klokken	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
8.00 – 8.45 (45 min.)	Mette Victoria Thomas Rygh	Thomas Rygh Pia Poulsen	Mette Victoria	Thomas Rygh Pia Poulsen	
8.45 – 9.30 (45 min.)	Mette Victoria Thomas Rygh	Pia Poulsen	Mette Victoria	Thomas Rygh Pia Poulsen	Lene Jensen
9.30 – 10.00	(30 min.) Frikvarter				
10.00 – 10.45 (45 min.)			Thomas Rygh		Pia Poulsen
10.45 – 11.30 (45 min.)			Thomas Rygh		Pia Poulsen
11.30 – 12.30			Assoo/Lene Elevmæglere		
12.30 – 13.15 (45 min.)	Mette Victoria Pia Poulsen		Assoo	Lene Jensen Mette Victoria	Lene Jensen Mette Victoria
13.15– 14.00 (45 min.)	Mette Victoria		Assoo	Mette Victoria	Mette Victoria
14.00 – 14.15					
14.15 – 15.00	Lene Jensen			Mette Victoria	Mette Victoria
DUS	Assoo	Assoo	Lene Jensen		Assoo

Af skemaet til venstre fremgår, hvilke mæglere der kan bookes på givne tidspunkter.

Alle mæglere er uddannet til opgaven.

Skolens ledelse, Jette, Marianne og Henrik, vil typisk blive brugt som mæglere ved konflikter på skolen mellem en elev og en voksen eller mellem to voksne.

**Konflikter,
som løses,
kan skabe god udvikling 😊**

